



Colocation inpasseringsregler och ordningsföreskrifter

Behörighet

- Kunden har tillträde till datacenteranläggningen 24/7.
- Alla kunder har möjlighet att kvittera ut fem personliga inpasseringskort till anläggningen. Beställning av inpasseringskort görs genom IP-Onlys kundportal, <https://customerportal.ip-only.net>. Önskas fler kort debiteras dessa med 500 SEK per styck.
- I ett behörighetsregister i IP-Onlys kundportal anger kunden vilka personer som är behöriga besökare till kundens serverrack i anläggningen, ("Behöriga besökare"). Kunden ansvarar för hålla behörighetsregistret uppdaterat.
- Kunden administrerar behörighetsregistret själv och kan genom kundportalen lägga till eller ta bort personer som ska vara Behöriga besökare och beställa inpasseringskort till dessa.
- När en person lagts till behörighetsregistret behöver denne själv slutföra sin registrering och ange nödvändiga personuppgifter för identitetskontroll, samt godkänna IP-Onlys inpasseringsregler och ordningsföreskrifter (detta dokument).
- Behöriga besökare har möjlighet att ta med sig personer som inte har en egen behörighet för att besöka anläggningen. Dessa ska alltid föränmälas och den Behörige besökaren är fullt ansvarig för alla personer som följer med till anläggningen.
- IP-Only gör återkommande revisioner av behörighetsregistret och har rätt att ta bort Behöriga besökare som inte har ett fortsatt behov av tillträde till anläggningen.
- Om besökare bryter mot dessa regler och föreskrifter förbehåller sig IP-Only rätten att neka fortsatt tillträde till anläggningen.

Regler för tillträde

- Enbart Behöriga besökare har tillträde till datacenteranläggningen och minst en Behörig besökare måste alltid närvara under varje besök till anläggningen.
- Föranmälan av besök till anläggningen ska alltid göras till IP-Only Siteaccess. De personer som inte har föränmälts till Siteaccess kommer att nekas tillträde till anläggningen.
- Giltig identitetshandling med foto ska alltid medföras vid tillträde och vid vistelse i anläggningen.
- I vissa anläggningar tilldelas kunden nyckel till serverrack. Två nycklar tilldelas kunden vid installation av serverracket och kunden ansvarar själv för att ta med nyckeln vid besök till anläggningen. Vid IP-Onlys upplåsning av kundens serverrack under kontorstid debiteras en upplåsningavgift om 1 500 SEK.
- Om en besökare träder in i anläggningen utan att IP-Only Siteaccess gjort behörighetskontroll och larmat av anläggningen går inbrottslarm automatiskt och en väktare skickas till datacentret. För larm och/ eller väktarutryckning som orsakats av kund debiteras en avgift om 5 000 SEK per tillfälle.
- Om tillträde nekas eller om reglerna inte följs tar IP-Only Siteaccess kontakt med ansvarig kundportalsadministratör hos kunden och informerar om händelsen.

Besök till anläggning

Vid begäran om tillträde:

- Begäran om tillträde görs via applikationen Siteaccess i IP-Onlys kundportal. Vid akuta ärenden går det även bra att föränmäla via telefon till IP-Only Siteaccess på +46 (0)18 843 27 27, val 2 i talsvar.
- Ange anläggning, önskat datum och tid för besöket, samt besökets planerade längd och syfte.
- Ange namn och personnummer (alternativt passnummer eller födelsedatum) **för samtliga besökare.**
- Notera det accessnummer eller inpasseringskod som erhålls i retur från Siteaccess. Denna behövs för att kunna komma in i anläggningen.

Besökare med personliga inpasseringskort

- När besökaren anlänt till anläggningen kontaktar denne IP-Only Siteaccess för verifiering av besöket, vilken sker med hjälp av ID-kontroll/ motringning och accessnummer eller inpasseringskod. IP-Only larmar av anläggningen efter godkänd kontroll.
- IP-Only har rätt att neka tillträde om verifieringen av besöket inte godkänns.

Besökare utan personliga inpasseringskort

- Om kund önskar tillträde för en Behörig besökare som inte har ett personligt inpasseringskort kan tillträde ske genom fjärrinläpp från IP-Only Siteaccess.
- När besökaren anlänt till anläggningen kontaktar denne IP-Only Siteaccess för verifiering av besöket, vilken sker med hjälp av ID-kontroll/ motringning och accessnummer eller inpasseringskod. IP-Only larmar av anläggningen efter godkänd kontroll och öppnar dörren. I vissa anläggningar tilldelas besökaren en besöksbricka och vid behov en tillfällig elektronisk nyckel.
- IP-Only har rätt att neka tillträde om verifieringen av besöket inte godkänns.

När arbetet är slutfört i anläggningen

- Besökare **ska alltid** kontakta IP-Only Siteaccess innan de lämnar anläggningen.
- IP-Only kontrollerar alla övervakningssystem och verifierar att besökaren kan lämna anläggningen.
- Besökare måste återlämna eventuella besöksbrickor och tillfälliga elektroniska nycklar innan anläggningen lämnas.
- Om besökaren inte anmäler till IP-Only Siteaccess att denne lämnar anläggningen debiteras kunden 500 SEK i kontrollavgift då anläggningen måste larmas efter avslutat besök.

Ordningsföreskrifter för IP-Onlys datacenter

Vistelse i datacenter och serverhall

- I anläggningen råder vanlig vett och etikett.
- Mat och dryck får endast förtäras i där för avsett utrymme.
- Plastskydd för skor ska alltid användas vid vistelse i anläggningen.
- Rökning är under inga omständigheter tillåten i IP-Onlys lokaler.
- Det är förbjudet att fotografera inom anläggningen utan tillstånd från IP-Onlys säkerhetschef.

Materialhantering

- Brännbart material får inte lagras i serverrack, serverhall eller i inburat område.
- Förvaring av material och utrustning får inte ske utanför kundens utrymme (serverrack, bur eller rum) utan IP-Onlys tillstånd. Tillstånd kan ges för en bestämd plats och tidsperiod, exempelvis vid omfattande installationer av kundens utrustning, genom föransökan till IP-Only Siteaccess och i samråd med IP-Only Sitemanager.
- I den händelse att tomkartonger och annat skräp lämnas kvar i anläggningen, debiterar IP-Only kunden för bortforslingen av detta. Minimavgiften är 3 000 SEK.

Installationer

- Ett antal uppsättningar av skärm, tangentbord och mus finns att tillgå i IP-Onlys datacenter.
- Kunden får inte utföra några installationer utanför kundens server rack. Installationer under golv, på kabelstegar eller i serverhall etc. utförs enbart av IP-Only.
- Kabeldragning eller patchning utförs enbart av IP-Only och sker efter lagd beställning. Kabeldragning eller patchning kan medföra en installationsavgift och en månadsavgift.
- Om en extern part ska leverera en förbindelse till anläggningen ska IP-Only informeras innan beställning. IP-Only utför patchning och kabeldragning inom datacentret och serverhallarna.
- Det är kundens ansvar att se till att installerad utrustning inte överskrider avtalad effekt.